



2011年3月18日

お取引様 各位

株式会社アルファテクノ
東日本リペアセンター

震災による業務および物流に関するお知らせ(3月18日現在)

拝啓

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の震災により被害を受けられた方々やそのご家族の方々には、心よりお見舞い申し上げますと共に、一日も早い状況の復旧を御祈り申し上げます。

東北地方太平洋沖地震の影響による下記東京電力の計画停電に伴い、一部時間帯において電話・FAXが不通となりますのでご連絡させていただきます。また、ガソリン等の供給不足から、現在は一部区域を除いて全て宅配便利用での修理品配送に切り替えさせて頂いております。引続き皆様にはご不便をお掛け致しますが、予めご了承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象

- 1) コールセンター業務
- 2) 修理品の回収及び返却

2. 物流状況

2011年3月11日(金)出荷分 ~ 未定

3. 計画停電について

弊社工場の計画停電(第二グループ)の予定をご連絡させていただきます。

()内は需要増加の場合の追加予定

18日(金) 9時20分~13時、(16時50分~20時30分)

19日(土) 6時20分~10時、(13時50分~17時30分)

20日(日) 18時20分~22時

21日(月) 15時20分~19時 祝日につき営業はお休みです。

22日(火) 12時20分~16時

23日(水) 9時20分~13時、(16時50分~20時30分)

24日(木) 6時20分~10時、(13時50分~17時30分)

(上記時間帯で電話、FAX、メールなど不通になる可能性があります)

以上